

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あおぞら	公表日	2025年3月9日
		利用児童数	24 (世帯数21)
		回収数	20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	0	その日の活動内容、人数によると思います。	指定基準に基づいたスペースは確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	1		人員配置基準に基づいた職員を配置し保育士、児童指導員、心理担当職員の有資格者も配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	2		来所持の手順、表示など視覚的に分かり易い工夫をするなど、障害特性に適した環境づくりを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	2	0	1		規程時間毎に清掃、消毒、換気を行い清潔を保ち、感染症などのウイルス除去抗菌薬を使用しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	1		毎日の送りや、定期開催の療育会議や検討課題を話し合いを行いPDCAを実践しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1		保護者様からニーズや課題の聞き取りを行い、ご本人様の日々の療育の様子を観察しながら、目標や支援計画の作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		今年度から義務づけられている項目です。今度も引き続き保護者の方に説明をさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		支援計画に基づいた支援を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0		月間予定の立案にあたり、室内外でプログラム、所外活動等、様々な活動愛用を計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	7		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		契約時に説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	3		ペアレントトレーニングは行っていませんが個人的な相談には懇談をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0		送迎時にその日の活動の様子をお伝えしています。またラインや連絡アプリを通じて共通理解をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	0		
	18 文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	3	1	3		保護者会を開催しています。今後も引き続き開催をします。きょうだい同士の交流はきょうだい支援については検討中です。
	19 こどもや家族からの相談や申込みに対して、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	1	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		迎時にお子様の状況をお伝えし、自宅での様子等もお伺いしながら情報共有をしています。LINEや電話などで情報共有をしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	いつもインスタグラムをみるのを楽しみにしています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0		個人情報の資料に関しては、鍵付きの保管庫で管理しております。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0		マニュアル策定をしています。訓練等の実施は号外のつうしんを発行して保護者の方に周知させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	Instagramでみています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1		小さな怪我等も都度、ラインにて報告させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	あおぞらさんが大好きです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	2	休みの日もいきたがっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・いつも、ご支援ありがとうございます。 ・色々計画していただき感謝です。 ・いつも、ありがとうございます。	