

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス あおぞら舞子		2025年3月9日				24	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	指定基準に基づいたスペースは確保でき
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	3	人員配置基準に基づいた職員を配置し
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	3	来所時の手順、表示など視覚的に分かり易い工夫をするなど、障害特性に適した環境づくりを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	3	子どもからみてそうである 規程時間毎に清掃、消毒、換気を行い清潔を保ち、感染症などのウイルス除去抗
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	3	毎日の申送りや、定期開催の療育会議や検討課題を話し合いを行いPDCAを実践
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1	保護者様からニーズや課題の聞き取りを行い、ご本人様の日々の療育の様子を観察しながら、目標や支援計画の作成をし
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	3	今年度から義務づけられている項目です。今度も引きつづき保護者の方に説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	4	支援計画に基づいた支援を実施していま
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	2	・課外活動やクッキングをしてくださったり、子供が喜ぶ活動をしてくださっていて助かります。 ・季節の行事や遊びも取り入れて、いつも子供たちが喜ぶ活動をしてくださっています。
保護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	5	13	地域の他の子供と活動する機会なくてもいいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	契約時に説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	2	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	0	6	今は、特に必要としていません。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	1	送迎時にその日の活動の様子をお伝えしています。またラインや連絡アプリを通
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	8	・今は必要としていません。 ・保護者会はありましたが、きょうだい児交流はまだありません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	2	困り事の相談にも、いつも親身に、そして大変迅速に対応していただいております。大変有り難く、感謝しています！
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	迎時にお子様の状況をお伝えし、自宅での様子等もお伺いしながら情報共有をし
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3	Instagramや毎月の通信で、活動予定や活動している様子を発信して下さっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	4	個人情報の資料に関しては、鍵付きの保
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	8	保護者会で詳しい説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	6	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	5	小さな怪我等も都度、ラインにて報告させていただきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	0	・職員が変わらずの顔なじみになると安心して通所できている。コロナ職員が変わらなくてよかった。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	毎日楽しいと言っている

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	1	<p>・いつも子供の気持ちに寄り添い、声掛けや支援をしていただいております。大変満足しています。</p> <p>・新しい店舗ができるについて、異動してよいか嫌か意見聞かれてないこと。いまの店舗がよくて通所したからである。いまは4月から新しいとこに異動するのは、もう仕方ないとおもっている？ごどもは、ともだちが同じなら受け入れてくれる。プログラミング第二に変わらせようとするときもこちらの意見ではなく、勝手に決められかけたこと。初級など振り分けもわかるが第一、三土曜日のルーティンと考えると次に次から〇〇になりますと言われたら嫌だった</p> <p>異動の選択肢がないこと、及び説明が不十分だったことについてお詫び致します。新しい店舗でも変わらぬサービスを提供できるよう努めて参ります。また、お子様と保護者様のルーチンを変更することになり申し訳ございません。現在のプログラムは初級・中級に分かれているため、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------