

事業所名		児童発達支援 むすびめ				公表日	20253月9日	
						利用児童数	20	
						回収数	18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0	スペースは広いと思います。	指定基準に基づいたスペースは確保でき
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0	先生は複数人おられるので、子どもたちに目は届いていると思います。	人員配置基準に基づいた職員を配置し 保育士、児童指導員、作業療法士等の有
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	0	・その時に必要な物をその都度出しているのか、お部屋はとてもスッキリしており、『考える』邪魔にならない環境になっていると思います。 ・コーナー分けしたり、予定などを視覚的に把握できるように壁に貼ってあったり、色々とわかりやすいと思います。	来所持の手順、表示など視覚的に分かり 易い工夫をするなど、障害特性に適した 環境づくりを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・施設自体が新しく、療育にお掃除を入れていることもあり、清潔な環境と思います。 ・きれいに整理整頓されています。	規程時間毎に清掃、消毒、換気を行い清 潔を保ち、感染症などのウイルス除去抗 菌薬を使用しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	集団活動では、参加できなくてもフォローしていただき、また個別療育も設定されています。	毎日の申送りや、定期開催の療育会議や 検討課題を話し合いを行いPDCAを実践し ています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1	五感を使った感覚統合がふんだんに盛り込まれていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・子供の気持ちに寄り添いながら、発達を促すような支援計画だと感じています。 ・きちんと面談の上、計画を作成してもらえました。	保護者様からニーズや課題の聞き取りを 行い、ご本人様の日々の療育の様子を観 察しながら、目標や支援計画の作成をし ています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		今年度から義務づけられている項目で す。今度も引きつづき保護者の方に説明 をさせていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	子供の発達を促す支援をしてくださっていると感じています。	支援計画に基づいた支援を実施していま す。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0	・色んな活動があり、子供も楽しんで取り組んでいます。 ・毎回違うプログラムをしてもらっています。	月間予定の立案にあたり、室内外でプロ グラム、所外活動等、様々な活動愛用を 計画しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	8	系列のおおぞらさんとの交流はありましたが、他のこども園等はありません。	年に2回ほどのぼら学園で交流をさせて いただいています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・説明もあり、契約書にも記載されています。 ・詳しく説明してもらいました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	懇談の際に説明がありました。	契約時に説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	2	特性ごとに、家族に対しての情報提供があれば嬉しいです。	ペアレントトレーニングは行っていま せんが個人的な相談には懇談をしていま す。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	・毎日の連絡帳で情報共有しています。 ・連絡アプリで今日の様子を詳しく記載してもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	1	定期的な懇談があります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	子供の気持ちに寄り添っていただいていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	1	・保護者のみ参加の会がありました。きょうだい向けはありませんが、場所と人数を考えると開催は難しいように思います。 ・昨年、保護者だけの集まりを開催してもらい、有意義で良かったです。	はじめての試みで保護者会を開催しまし た。今後も引き続き開催をします。きょう だいの交流はきょうだい支援によ うしては検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1	親向けには、連絡帳、LINEでの相談があります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	LINEは個別対応なので、ありがたいです。	迎時にお子様の状況をお伝えし、自宅 の様子等もお伺いしながら情報共有をし
非 常 時 等 の	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	むすびめ通信、インスタ、アプリがあります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	関係者しか見られないインスタで、名前が分からないようにされています。	個人情報の資料に関しては、鍵付きの保 管庫で管理しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	・マニュアルがあるか分かりませんが、各種研修会や訓練等の実施についてインスタ等で拝見しています。 ・職員研修会はよく開催されているようです。	マニュアル策定をしています。訓練等 の実施は号外のつうしんを発行して保 護者の方に周知させていただいていま す。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	地震等の避難訓練を実施されています。	

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	エレベーターのボタンが子供では押せないようになっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1	その都度連絡をいただきます。	小さな怪我等も都度、ラインにて報告させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・職員さんにわがまま言ったり甘えたりもしているようなので、緊張してはいないと思います。 ・大切な居場所になっていて、楽しんで通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	心地良い居場所となっており、毎回通所を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	一人ひとりへの支援や配慮が行き届いており、大変ありがたいです。	