

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育支援 あおぞらプラス				公表日	2025年3月9日	
		利用児童数	61 (世帯数59)		回収数	39	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	12	1	0	・運動スペースがもう少し広いといいと思う ・工夫されていると思う ・個室は広めだと思うのですが、運動をする場所は今の倍くらいあった方がいいかなと感じます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1	0	0	・手厚く見ていただいている ・みなさんととても優しいです	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	0	分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0	・活動に合っている ・とてもきれいです	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	1	1	あおぞらのHPでは放デイの利用時間や送迎有無が実際と違うのでは？と感じています。舞子坂でそのようにしていないなら分かりやすく表示してほしいです。表示されていたら申し訳ありません。見つけることができませんでした。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・丁寧に作成されている ・よく考えてくださっています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2	0	2	・適切に設定されている ・学校や他の療育機関と支援会議等を通して、現状を適切に把握し、そこへの支援について具体的な支援内容を提示してもらっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・沿った支援をしてくださっている ・都度、困っていることなどに対応した課題を提案してもらっています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	3	0	3	色々考えて工夫してくださっている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	8	12	12	・まだ機会がなければいいのかな？もわかりません ・必要としていません	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0	丁寧に説明いただいた	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	丁寧に説明いただいた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	2	2	4	・参加できなかったがご案内いただいた ・LINEなどを通して相談会等の案内をいただいています	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	4	0	0	・共通理解いただいている ・よく発達を見てくださっています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	0	・色々ご相談させていただいている ・LINEなどを通して相談会等の案内をいただいています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	3	子どもの心を大切に扱っていただいていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	8	3	13	・まだその機会がなければいいかもしれませんが ・きょうだい児交流はまだありません	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	0	3	学校で困ったことがあって相談してとても親身になってお話を聞いてくださいました	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	1	12	・確認できる発信されている ・書面での説明はあるように思います	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	3	留意している		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	3	12	説明は受けたが訓練は受けたことがない	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	8	2	19	まだその機会がなければいいかもしれませんが	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	7	安全に配慮されていると思う	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	4	0	6	説明を受けた	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してる様子 ・子どもの性格なので少しずつ慣れていくしかないと思っています。 ・とても安心しています 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・子どもの性格なので少しずつ慣れていくしかないと思っています。 ・勉強の時も楽しみにしています 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・日々の成長と一緒に喜び、困りごとにも親身に相談に乗ってくださいます。心から感謝しています！ ・とても満足しています 	