

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あおぞら垂水駅前					公表日	2025年3月9日			
					利用児童数	21 (世帯数20)		回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	1	1	・1日の利用者数が分からないので判断不可 ・周りの声などが気になり療育室から職員室へ行くことが多いので、可能であれば、もう少し大きなスペースが利用できればありがたいです。	・指定基準に基づいたスペースは確保できています。 ・部屋が確保できません。ご理解お願いします。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	3	1日の利用者数が分からないので判断不可	人員配置基準に基づいた職員を配置し保育士、児童指導員、心理担当職員の有資格者も配置しています。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	2	教室内のレイアウト等がよく分かりません	来所持の手順、表示など視覚的に分かり易い工夫をするなど、障害特性に適した環境づくりを行っています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	より広いスペースがあれば快適になると思われる。	規程時間毎に清掃、消毒、換気を行い清潔を保ち、感染症などのウイルス除去抗菌薬を使用しています。			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1		毎日の申送りや、定期開催の療育会議や検討課題を話し合いを行いPDCAを実践しています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		・子供にしっかり向き合っていると思います。 ・支援会議に毎回参加してもらい、あおぞらプラスさんとも連携して、本人の発達段階、困りごとに対する支援を適切に計画していただいています。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	3	問題ないと考えます。	今年度から義務づけられている項目です。今度も引きつづき保護者の方に説明をさせていただきます。			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		支援計画に基づいた支援を実施しています。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	2	色々なイベントを考えて頂いていると思います。いつも楽しいプログラムをありがとうございます。	月間予定の立案にあたり、室内外でプログラム、所外活動等、様々な活動愛用を計画しています。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	3	5	なしで問題ないと思います。児童館に遊びに行ったお話しや他施設訪問など聞いています。				
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		契約時に説明させていただいています。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	0	書面のみです	半年に一回面談をさせていただいています。都合のつかない保護者様は書面のみになっています。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	5	参観日、楽しく参加させて頂いております。	ペアレントトレーニングは行っていませんが個人的な相談には懇談をしています。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1	0	1	毎日良く見て頂いております送迎の際にお伝えしていますし、お話ししてもらっています。	送迎時にその日の活動の様子をお伝えしています。またラインや連絡アプリを通じて共通理解をしています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	0	必要な会話はできていると考えますご助言頂ける事、大変ありがたく思っております。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	1	8		参観日を開催しています。今後も引き続き開催をします。きょうだい同士の交流はきょうだい支援については検討中です。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	2	問題ないと考えます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	1	2		迎時にお子様の状況をお伝えし、自宅の様子等もお伺いしながら情報共有をしています。LINEや電話などで情報共有をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1	SNSで子どもの様子だったり、表情だったり、どのように過ごしているかをわかりやすく発信してくださっているので嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		個人情報の資料に関しては、鍵付きの保管庫で管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	5		マニュアル策定をしています。訓練等の実施は号外のつうしんを発行して保護者の方に周知させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		小さな怪我等も都度、ラインにて報告させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	嫌がることなく毎日通えていると思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・嫌がることなく毎日通えていると思います ・楽しいプログラムがあり、喜んでおります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・問題を多く起こしてしまっていますが、毎日可愛がって頂いており感謝しています。 ・6年間お世話になり、大変感謝しております。	