

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス あおぞら西舞子		2026年3月7日				21	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	2	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	3	・不安定になった時に職員さんがお話をよく聞いてくれる！と子供から聞いています。いつもありがとうございます！ ・普段送迎しかみないので配置は子ども何人で先生何人とか知らない
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2	・柱は仕方ないとして（大黒柱的な！？）玄関にスロープつけられれば良い感じでフラットには見えたので過ごしやすそうです
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	・壁紙も雲でかわいく明るくフローリングも綺麗で楽しいところと感じる雰囲気があるし綺麗。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・個々のこと考えてくれて、尚且つ保護者会で知った先生方勉強（日々学んでらっしゃる様子）して？子どもの気になることを話せば職員皆さんが、この子はこれが苦手など把握してくれたり言い方伝え方を工夫してくれたり大変な中個々をとでも考えてくれていて感謝しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・できるようなったことを見てくださったり苦手なことや学んでほしいこと（支援してほしいこと）を考えてくださっていると感じています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・ただ預かるどころではなく、学校とはまた違う遊びを通じて学べるような放課後等デイサービスらしさがある。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0	・活動内容が豊富だと、いつも感じています。ありがとうございます。 ・落ち着いてモノ作りをする事が苦手ですが、クリスマスのスノードームはとて可愛くて子供もとても喜んでました。運動会に参加させて頂いた時も大喜びで帰宅しました ・毎月おおよそは決まっているが、手話だったり初めてのこと取り込んでくれたり時々変化が嬉しい
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	8		
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	・何年も通っているが説明聞いたことを親の私が忘れてしまったこともあるので改めて知りたいこともある。おやつ代は知ってもクッキング、誕生日会いくらだったかな、など。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	5	・これからだと思う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	・こちらから連絡帳など書き忘れても声かけて下さったり、療育の先生方ともご連絡取って下さってサポートして頂いています。 ・気になることがあれば話してくれる話せてる方だと思います。ただ発達特性個々をすべて把握してもらるのは難しいとは思っています。先生も忙しいしたくさんのごどもの把握は、なかなかし切れないかと
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0	・送迎の時にチラッと話せたり学校の様子や自宅の様子伝えたりしているの勝手にこちらは思っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	・質問の意味があまりわからないのですみません。共感嬉しいこといやなこと、成長したこと喜んでくれている気にかけてもらえるとと思っています。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	5	・きょうだいむけのイベント必要なかわからない(親同士の交流もしすぎるのもだし、きょうだいは年ごろに、きょうだいがプレッシャーなことも増えるので交流はどうなんだろう、職員がいるんなこと開催することが増えて負担にならないだろうかと勝手に思います。)
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	・わたし個人的にはとても満足しています。対応の早さや職員周知など。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	・子どもと先生のことはよくわかりませんが、子どもの望む対応じゃないと子どもは親先生に満足しないので好き勝手言うので。親のわたしは学校であったトラブルにせよ日々先生が配慮してくださり、学校からの持ち帰りの忘れ物も減ってます。ほほないです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	・毎月の通信がとても楽しみ。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	・勝手に個人的に不安になるのは野外活動のとき。学校やどこの地域のデカ知られたくないのは個人の事情ですが。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	2	・保護者会で安心が増えました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	2	・日々の避難訓練感謝です。不審者のこともまた警察やらと対処してるところを子どもたちにも演技として不審者きたときにパニックなと思うけどどうするか見せてほしいくらいです。勝手に飛び出さないようにとか泣き叫ぶと刺激なるのかなど。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	0	・誤嚥やいろいろなこと気をつけてくださると信じています。対処法講習など受けてくれると思っているからです。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	2	・今のところ、子どもどうしの傷やけけたときのケガなどすぐ伝えてくれています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	・休みたくない毎日行きたい大好きだと毎日何年も言ってるほど信頼を寄せています。嫌なこと(意地悪)する先生がいないこと日々感謝です。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	・毎月週6でいきたいほど(行っている)大好きです。疲れるどころか楽しくて仕方ないと言ってます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・大満足です。経営者に感謝しています。店舗の人選もだしこんなにも優しい先生方を不採用にしなかったこともだし、長期休みの楽しいイベントが増えることなど。ありがとうございます。感謝しています。毎日安全に送迎していただき気を張ってくれていることなど。成長を喜んでくれたり。ありがとうございます。お出かけも毎月あるので先生の企画予約すべてに感謝です